



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Изх. № 91111-РМГА  
...../15.03.....2017 г.

ДО  
ДИРЕКТОРА НА  
РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ ЗА  
СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ  
ГРАД .....

КОПИЕ:

КМЕТА  
НА ОБЩИНА .....

**ОТНОСНО:** Взаимодействие на доставчиците на социални услуги от консултативен тип и училищата при случаи на инциденти с деца

**УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,**

Във връзка със зачестилите случаи на насилие и инциденти в училищата и проведена съвместна среща с представители на Националното сдружение на общините в Република България, Омбудсмана на Р България, Министерство на образованието и науката, Министерство на труда и социалната политика, Министерство на здравеопазването, Агенция за социално подпомагане и Държавна агенция за закрила на детето, предоставям на Вашето внимание следното:

С цел **подобряване на координацията между всички** държавни и общински институции и организации, медии и други заинтересовани страни по отношение на съвместната работа, вкл. и превантивната дейност, водени от гарантиране правата на всички деца включени в образователната система, моля за Вашето съдействие при възникване на инцидент с ученик/ци да бъдат включени всички подходящи специалисти в рамките на своите организационни компетентности. В тези ситуации както децата в училище, така също учителите и родителите имат нужда от професионална подкрепа и съдействие.

В тази връзка предлагаме в процеса на взаимодействие, предвид същността на социалните услуги от консултативен тип в общността и професионалистите, които работят в тях, с оглед ефективността в подобни случаи да бъде активно включван техния ресурс и капацитет.

Целта е чрез съвместните дейности и мерки за подкрепа и създаване на реални условия за навременна намеса от страна на всички институции, работещи с и за деца, да се търсят решения за преодоляване на сериозните проблеми в подобни случаи.

Моля, настоящото писмо да бъде предоставено на Кметовете, в качеството на доставчик на социални услуги в общността, включително мобилни услуги, за координиране на дейности и мерки по информиране на училищата. Настоящото писмо да бъде сведено до знанието на директорите на Дирекции „Социално подпомагане“ за сведение и изпълнение.

**Приложение:** Анотация на четири услуги за деца – Център за обществена подкрепа, Дневен център за деца и/или младежи с увреждания, Център за социална рехабилитация и интеграция, Център за работа с деца на улицата

С уважение,

**ВИКТОРИЯ ТАХОВА**  
ЗАМ. ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР



## Приложение:

### **Център за обществена подкрепа**

Център за обществена подкрепа (ЦОП) е форма на социална услуга, в която се извършват дейности, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа.

**Основни направления и дейности:** В ЦОП се извършват: социално и психологическо консултиране на деца и семейства в риск; оценяване на родителски капацитет, посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми, реализиране на социални програми за деца и семейства в риск; мобилна работа.

Предоставянето на социалната услуга цели оказване на комплексна подкрепа на децата в риск и техните семейства. Подкрепата се осъществява чрез прилагане на индивидуални и групови подходи и техники, с цел разширяване на социалните умения и превенция на социалното изключване. Услугата разполага със специалисти – социални работници, психолог, педагог, логопед и др.

### **Дневен център за деца и/или младежи с увреждания**

Дневен център за деца и/или младежи с увреждания (ДЦДМУ) е форма за подкрепа на деца/младежи с трайни увреждания, в които се създават условия за обслужване, отговарящи на ежедневните и рехабилитационните им потребности, както и на потребностите от организация на свободното време. Потребителите се подпомагат от професионалисти с цел социално включване и превенция на настаняването им специализирана институция.

**Основни направления и дейности:** На потребителите се предоставят комплекс от социални услуги за цялостно обгрижване на децата през деня, свързани със задоволяване на ежедневните им здравни, обучителни и рехабилитационни потребности, организация на свободното време и личните контакти; осигурява професионална подкрепа и помощ в следните направления: психологична интервенция; обучително-възпитателна дейност; двигателна рехабилитация; трудотерапия; логопедична терапия; здравни грижи; организация на свободното време и социалните контакти; обучение по индивидуални програми, според възможностите на детето за придобиване на знания и умения в различните сфери; обучение и подкрепа на родители и роднини.

В ДЦДМУ работят специалисти - психолог, социални работници, педагог, логопед, рехабилитатори и др.

### **Център за социална рехабилитация и интеграция**

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) е форма на почасова подкрепа на деца/пълнолетни лица, свързана с извършване на рехабилитация и социални и психологически консултации, съдействие за професионално ориентиране и реализация, възстановяване на умения за водене на самостоятелен живот, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване, включително за хора със зависимости.

**Основни направления и дейности:** В ЦСРИ се предоставят дейности улесняващи социалното включване за придобиване на умения за общуване и работа в група; придружаване и подкрепа в организиране на свободното време; професионално ориентиране и подкрепа за формиране на трудови навици; рехабилитация и терапия – двигателна, логопедична, психологическа подкрепа и консултиране; арт-терапия и трудо-терапия; мобилна работа.

В ЦСРИ с потребителите работят социални работници, логопед, психолог, медицински специалист, рехабилитатори и др.

### **Център за работа с деца на улицата**

Център за работа с деца на улицата (ЦРДУ) е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на попадането на деца на улицата и отпадане от училище, социална рехабилитация и интеграция на деца, живеещи трайно или частично на улицата, чрез индивидуална работа с детето и неговото семейство, семейно консултиране и подкрепа, медицински и санитарно-хигиенни услуги, ограмотяване на децата, обучение в родителски умения.

**Основни направления и дейности:** На потребителите се предоставя мобилна работа (социална работа на терен) за идентифициране, локализиране децата на улицата; социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства и подкрепа за справяне с конфликти в семейните отношения; осигуряване на базови потребности на детето на улицата – хранене, облекло, санитарно – хигиенни материали; психологическа подкрепа на семействата; информиране на децата и техните семейства за правата им, за предстоящите процедури, техния смисъл, последици, за възможностите за подкрепа; за осигуряване връзка между социални, здравни и други универсални услуги чрез своята дейност и работата си в мрежа с други социални услуги, с цел да се осигури органиционно функциониране на услугите около детето и в общността.

В услугата с децата работят социални работници, възпитатели и медицински специалист.